

CÔTE-D'OR – SERVICES

## Pouilly-en-Auxois : le label MSAP, un guichet unique pour un service public à la campagne

Le centre social propose, en plus de ses missions traditionnelles, une Maison de services au public, inaugurée par la sous-préfète de Beaune.



Yves Courtot, président de la communauté de communes Pouilly-en-Auxois et Bligny-sur-Ouche (CCPABO), Florence Vilmus, sous-préfète de Beaune, et André Lapostolle, président du centre social, ont dévoilé la plaque de la nouvelle MSAP.  
Photo Xavier DUMESNIL

« Cette ouverture de la Maison de services au public (MSAP) est l'aboutissement d'une confiance renouvelée et d'un travail commun effectué en concertation avec la collectivité territoriale de Pouilly-Bligny et les opérateurs », lance André Lapostolle, président de l'association du centre social. En présence de nombreux invités, bénévoles et acteurs du projet, Florence Vilmus, sous-préfète de l'arrondissement de Beaune, a inauguré, lundi, la MSAP. Une structure créée par l'État, dans le cadre de la loi NOTRe (Nouvelle organisation du territoire de la République), afin de maintenir des services publics en secteur rural.

## Un facilitateur de démarche

Par convention, Pôle emploi, la caisse d'allocations familiales, la Mutualité sociale agricole et treize autres partenaires sont réunis désormais au sein d'un même lieu pour offrir un service virtuel avec un accompagnement humain.

« Notre rôle est de démêler les choses dans toutes les démarches administratives », développe Sarah Luisi, responsable de la MSAP.

« Grâce à ce label, les habitants du canton bénéficient d'information d'ordre général sur les partenaires, de remise des supports de communication, d'aide à la compréhension des documents des opérateurs, d'accompagnement dans l'utilisation des services en ligne, d'aide à la constitution de dossiers simples et d'une facilitation dans la relation à distance entre le public et les partenaires. » Depuis son ouverture au printemps dernier (voir notre édition du 24 mars), le taux de fréquentation a progressé de 15 personnes en mars, 35 en avril et 50 en mai. Une preuve que la MSAP répond aux attentes.

Info MSAP de Pouilly, ouverte les lundis, mercredis et vendredis de 8 h30 à midi et de 13 h 30 à 18 heures. Tél. 03.80.90.86.61 ou [msap.cspouilly@gmail.com](mailto:msap.cspouilly@gmail.com)

## REPÈRE

### Quels services ?

Dans un espace de confidentialité, une mise à disposition d'équipements bureautiques permet, par exemple, aux familles d'accéder au service de la Caisse d'allocation familiale. Dans sa quête d'information, l'administré peut aussi accéder en ligne sur son compte Ameli (Sécurité sociale), demander un relevé de carrière en prévision de sa retraite, ou encore consulter les offres d'emploi. Il peut aussi faire une demande de logement, être conseillé sur les économies d'énergies, voire être orienté sur ses accès au droit.