OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Côte-d'Or



SENACS - Système d'Échanges National des Centres Sociaux www.senacs.fr







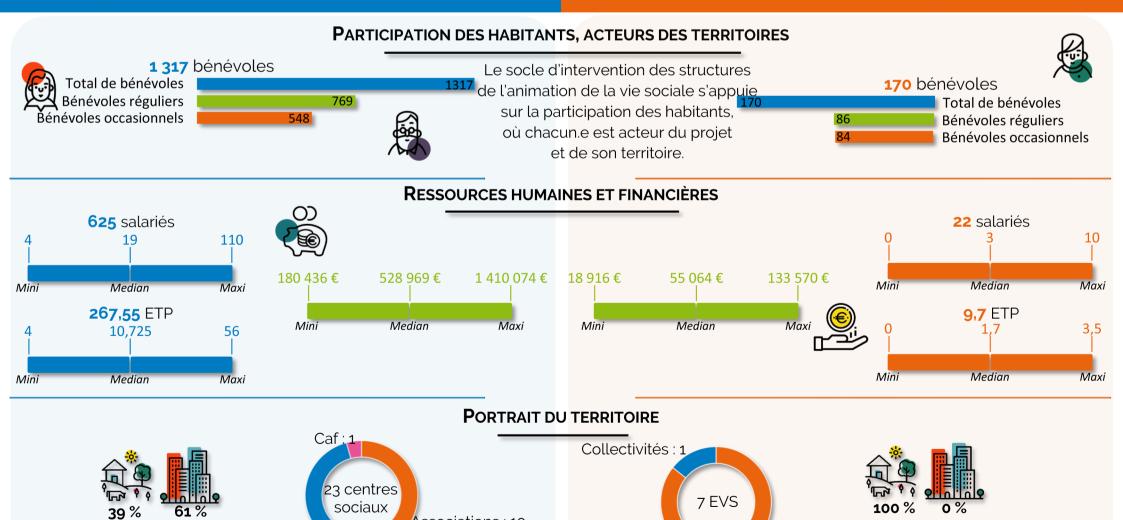




2020 **— SENASS**

DANS LES 23 CENTRES SOCIAUX

Dans les 7 espaces de vie sociale



THÉMATIQUES DES ACTIONS

+ DE **50** %

Collectivités : 12

Cohésion sociale et citoyenneté

URBAIN

Parentalité

RURAL

Temps libre

DE 30 À 50 %

- ⇒ Accès aux droits et à l'information
- Accompagnement sociolinguistique
- Accompagnement numérique

Associations : 10

- ⇒ Accès à l'emploi et/ou aux études ⇒ Prévention santé / Conduites à risques
- Lutte contre l'illettrisme

Associations : 6

- Mobilité
- Insertion professionnelle
- Logement
- Égalité / Lutte contre les discriminations

RURAL URBAIN

- DE 30 %

ET D'OUVERTURE À TOUTES ET TOUS CO ÉLABORATEUR DE POLITIQUES PUBLIQUES ET DE STRATÉGIES DE TERRITOIRE sont impliqués dans : Principales thématiques par âges 12 0-3 ans Accueil parents/enfants 18-25 ans Un conseil Accès au droit et à l'information Un conseil municipal jeunes citoyen Un comité 4-10 ans Un collectif des enfants Accompagnement à la scolarité d'habitants 26-59 ans Un conseil de Parentalité quartier Un conseil local de Temps libre développement 11-14 ans Activités culturelles et sportives Accompagnement de projets Talant – Comité des enfants + de 60 ans **Une implication** Lutte contre l'isolement En 2012, La Turbine a proposé aux élus la dans les instances création d'une instance de consultation et 15-17 ans de démocratie participative Accompagnement de projets de participation des enfants pour qu'ils 3 conseils et 3 échelles... s'impliquent dans la vie de la commune et ... pour développer la participation se mobilisent sur des suiets les citoyenne et enrichir concernant. politiques publiques locales, en Un comité des enfants : apportant aux élus une expertise C'est accroitre la proximité entre les d'usage. enfants et les institutions, Un conseil local de C'est associer les enfants à la développement ... réflexion menée par les services ...un outil pour sensibiliser aux municipaux dans le cadre de la 3 ans 586 enfants 15 Csx - 4 EVS enjeux communautaires. 4 - 10 ans 2 776 enfants 18 CSx - 5 EVS jeunesse, de l'éducation et de la 912 pré-adolescents 16 Csx - 5 EVS 11 - 14 ans Un conseil de quartier... citoyenneté. 15 - 17 ans 576 adolescents 13 Csx - 3 EVS ...pour les communes de plus Le comité s'adresse aux 9 à 12 ans. De 18 - 25 ans 185 jeunes adultes 9 Csx - 9 EVS de 80 000 habitants 15 Csx - 4 EVS 4 018 adultes 26 – 59 ans nombreux projets ont été soutenus et + 60 ans 3 427 retraités 17 Csx - 6 EVS plusieurs actions concrètes ont vu le jour : Un conseil citoyen... des aménagements urbains, des actions ... dans le cadre de la politique de solidarité, une application pour les de la ville pour favoriser familles avec les parcs et aires de jeux de l'expression de la parole des Csx : Centres Sociaux EVS : Espaces de Vie Sociale habitants éloignés des Talant... 223 296 143 84 *35 26 34* processus traditionnels de En 2019, la création d'un comité de jeunes participation. Répartition dans les EVS de 13 à 17 ans qui, jusqu'alors ne d'instances bénéficiaient pas consultations formalisées, est validée par le conseil municipal. EVS IS SUR TILLE SEVEN MARCILL VENAREY LÈS LAUMES EVS MARCILL SUR TILLE A suivre... **ACTEUR DE POLITIQUES PUBLIQUES** ACTIVATEUR DE CITOYENNETÉ **149** initiatives / collectifs Collecter la parole portés par les habitants des habitants... ARNAY LE DUC **219** bénévoles impliqués Arbre de l'avis BEAUNE 2 centres sociaux urbains dans les instances Ateliers d'écritures Dont 5 en Quartier Politique de la Ville de gouvernance ou autres Boite à idée instances de pilotage Café nomade 14 centres sociaux et 7 EVS ruraux Coin des parents⁷ 917 heures Dont 5 en Zone de revitalisation rurale Diagnostic Écoute large Murs d'expression Repas partagés Enquêtes Photo langage Réunions Enregistrements audios Porteurs de paroles Soirées à thèmes Contrat d'apprentissage 5 contrats - 3,70 ETP Fleurs de l'impact Questionnaires Contrat d'avenir 5 contrats - 3 ETP Sondages Les centres sociaux, acteurs de Contrats Adultes Relais 2 contrats -2 ETP Micro-trottoir Rencontres Temps d'échanges l'insertion professionnelle Contrats de 1 contrat - 0,33 ETP Quetigny - La Parenthèse, un mode de garde particulier, par les professionnalisation Postes FONJEP 5 contrats - 3,50 ETP « mamies dépanneuses » Services civiques | 12 jeunes - 8,25 ETP À partir de leurs expériences familiales, ces mamies dépanneuses, Stagiaires | 85 stagiaires - 28,67 ETP comme elles aiment à se nommer, souhaitent dépanner les parents <u> 777</u> en difficulté de mode de garde. 12 salariés en formation qualifiante Ce projet solidaire propose de Les parents peuvent solliciter la répondre à des besoins d'accueil parenthèse dans les situations Directeurs et Référents Familles يرم **151** salariés ponctuels non couverts par les modes suivantes: enfant malade, rendezen formation vous administratifs ou médicaux. d'accueil traditionnels pour des non qualifiante enfants de 2,5 mois à 11 ans. Il a été urgences, ou tout simplement besoin imaginé fin 2017, par des bénévoles, de souffler. en lien avec la référente familles. Il a Les familles et les bénévoles se Part des centres sociaux et EVS ayant un partenariat avec : fallu un an de travail (charte de rencontrent en présence de la référente familles lors d'un rendezfonctionnement, outils de - DE 50 % + DE 80 % DE 50 À 80 % vous préalable. communication, ...) pour finaliser et **⇒** La CAF Une entreprise ⇒ Le Conseil régional Une participation de 2€ est La CARSAT concrétiser l'idée. Les acteurs associatifs du locale Un bailleur social Une entreprise Durant l'année 2019, les mamies sont demandée comme contribution pour territoire

LIEU D'ACCUEIL PLURI GÉNÉRATIONNEL

allées à la rencontre des parents à la

sortie des écoles pour exposer leur

Très bien accueillies, elles sont

revenues boostées et confiantes : le

projet allait pouvoir se mettre en

projet.

place.

une cagnotte « convivialité ».

sont inscrites dans le projet.

De novembre 2019 à mars 2020 : 16

temps de garde ont été mis en place,

7 familles et mamies dépanneuses

□ L'Union européenne 100% des centres sociaux ruraux ont un partenariat avec la MSA.

Un EPCI

d'insertion

⇒ L'ARS

professionnelle

Des associations

d'accès aux droits

Le Conseil départemental

L'État (DDCS – Contrat de

L'Éducation nationale

La commune

ville...)

CO-CONSTRUCTEUR,

TRANSITION NUMÉRIQUE ET ACCÈS AUX DROITS

12 centres sociaux et 1 EVS

ont fait de L'ACCÈS AUX DROITS une orientation ou un axe majeur de leur projet social

L'accompagnement numérique dans les centres sociaux

1 EVS

Permanences administratives et juridiques
Poste informatique en accès libre et/ou accompagné
Point d'accès aux droits
Point relais CAF

centres sociaux mettent à **14** disposition leurs référents accueil (bénévoles et salariés) pour accueillir le public

5 Maisons de Services au Public (MSAP) 2 031 personnes reçues

Centres sociaux - Au cœur d'une société numérique humaine et solidaire

« L'arrivée de la COVID-19 a plongé l'humanité dans un confinement qui nous a obligés à un usage numérique exponentiel. Le numérique a pu se révéler comme la prolongation d'un lien physique et a permis une ouverture sur le monde. Mais la période a aussi mis en exergue les écarts de matériels, d'usages, d'accès et le creusement d'inégalités, sociales et éducatives notamment.

La situation vécue lors du confinement a prouvé l'importance de rapprocher les citoyens des possibilités du numérique, en les liant non seulement aux outils et à leur accessibilité (matériel, connexion, imprimantes), mais aussi, à la compréhension de la pensée informatique qui se cumule avec la

« L'arrivée de la COVID-19 a plongé multiplicité des littératies, qu'elles l'humanité dans un confinement qui soient numériques, administratives, nous a obligés à un usage numérique informatives, médiatiques...

Cette période nous conforte dans les orientations que le réseau des centres sociaux a commencé à développer : accompagner les habitants à choisir l'utilisation d'un numérique adapté à



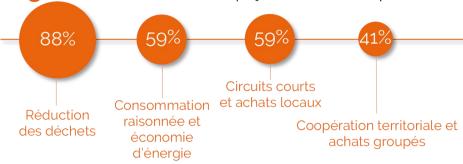
numérique adapté à leurs besoins et à leur environnement, lutter contre les inégalités de toutes formes. »

Extraits de la publication- FCSF septembre 2020

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

17 centres sociaux, soit 85 % des centres, ont engagé une réflexion à visée de développement durable

3 EVS en ont fait un axe de leur projet, ou une thématique



23 centres sociaux, soit 65 % des centres, portent des réflexions à visée de développement durable avec les habitants

Escale21 - Christine, animatrice depuis 2017

Pourquoi le développement durable est l'une des missions de votre poste ?

Poser des actions simples et individuelles pour préserver la planète et ses habitants me semble primordial et j'essaie de le faire le plus souvent et le mieux possible dans ma vie personnelle.

La présidente d'Escale 21 à l'époque, m'a proposé de programmer et d'animer des ateliers et des sorties sur ce thème.

Qu'avez-vous mis en place?

- Des échanges au sein de l'équipe pour enclencher des changements de comportement au sein même d'Escale 21.
- Des ateliers sur 4 thèmes : faire soi-même, le goûter des 4 saisons avec des produits locaux, de saisons et de préférence bio, des ateliers créatifs avec des matériaux de récupération et prendre soin de soi.

Qu'avez-vous remarqué en termes de changement de comportement ?

Surtout un intérêt pour les ateliers « Faire soi-même » avec des échanges de savoirs et de recettes.

Les personnes s'informent de plus en plus.



PARTICIPATION DES HABITANTS

23 centres sociaux

219 habitants

associés aux instances de gouvernance et/ou de pilotage pour les centres sociaux



1 317 bénévoles

d'activités régulières ou ponctuelles dans les centres sociaux



7 EVS

48 habitants

associés aux instances de gouvernance et/ou de pilotage pour les EVS



170 bénévoles

d'activités régulières ou ponctuelles dans les EVS



Centre social Bachelard - Marsannay-la-Côte

Pilotage du projet avec les habitants – Participation et citoyenneté



Dans le cadre du renouvellement du contrat de projet du centre social, 3 groupes

de travail se sont réunis. À la fin de chaque temps de travail, les groupes se sont retrouvés pour un temps convivial et partager les productions de chacun.

Plusieurs participants ont alors fait part de leur volonté de partager le fruit de leur réflexion en direction des usagers du centre social également, et ce, de manière visible, identifiée et identifiable. La question était donc de savoir où et sous quelle forme.

S'appuyant du patrimoine viticole de la commune, un projet de mur d'expression est né avec la forme d'un rang de ceps de vignes qui prend racine et évolue au fil des saisons.



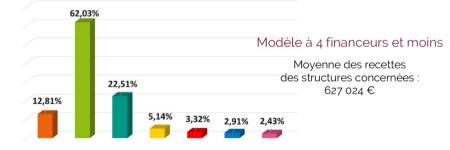
MODÈLES SOCIO-ÉCONOMIQUES

Les données financières des structures sont étudiées selon deux critères : la participation des usagers et la diversité des financements.

Au regard du critère « diversité des financements », deux grandes tendances départementales ont émergé : les structures avec 4 financeurs* et les structures avec 5 financeurs et plus*. Ces modèles socioéconomiques sont présentés cidessous :

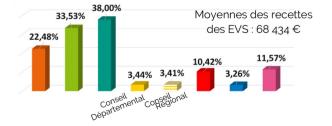
*sont pris en compte les financeurs avec une part > à 2% des recettes

Les centres sociaux





Les espaces de vie sociale



État MSA CARSAT Autres

Un point de méthode : Les pourcentages représentent la moyenne des pourcentages de ce financement pour les structures concernées.

Conseil départemental et régional

Légende



FONCTION PARENTALE

100 % des centres sociaux portent un projet Familles 4 EVS portent la fonction parentale comme thématique

et 堵 en font un axe de leur projet

2 357 familles

Actions du orojet Familles 90% Manifestations

75% Loisirs collectifs

75% Accompagnement à la scolarité

75% Actions intergénérationnelles

45% Projets de départs en vacances

Arnay - Semaine sans écran

« J'ai adoré cette semaine, à la place des écrans, j'ai fait plein de choses »

écrans.

Le principe est de lancer un défi aux C'est aussi l'occasion pour les familles : « se passer le plus possible familles d'échanger sur la place des des écrans pendant une semaine ». Pour soutenir parents et enfants dans consommation. cette démarche, des activités sont

proposées sur les

lieux de vie des enfants :

« J'ai beaucoup aimé cette semaine, ça m'a fait réfléchir »

Depuis 5 ans, le centre social du Pays jeux sportifs, activités manuelles et d'Arnay organise avec des parents et scientifiques, histoires et contes, jeux des enseignants des semaines sans de société, cuisine, émission radio, théâtre, ...

écrans dans leur quotidien et leur



LIEN SOCIAL, VIVRE ENSEMBLE

Ouverture d'un centre social : 59 heures par semaine by dont 39 heures pour l'accueil

Le centre social hors les murs :

🏷 🏻 5 h 00 dans l'espace public

2 h 00 chez les partenaires

Effectif des activités hors les murs





dont 306 sont devenus usagers du centre social suite à ces actions

Dijon Le Tempo - Vivre ensemble pendant un séjour

Le Tempo, des mini séjours ont été proposés aux familles du quartier. Nous avons fait le choix de proposer des séjours « clé en main », avec une faible participation financière des familles afin de les rendre accessibles à tous.

L'équipe du centre social avait envie de répondre aux besoins d'évasion exprimés par les habitants, en cette période difficile, de favoriser le partage, la découverte et le lien social.

Pour beaucoup, ces séjours étaient une première expérience de vacances, qui s'est avérée rassurante et riche.

Cet été au centre social et culturel Parents et enfants ont apprécié les moments de partage, l'ambiance familiale et sereine de cette vie collective après des semaines de confinement.

> Des liens entre familles d'origines sociales et culturelles différentes se sont ainsi créés avec des moments de solidarités, de belles émotions et des souvenirs à raconter.



VIEILLISSEMENT



83 % des EVS

et

mènent des actions liées au bien-vieillir



3 131 personnes concernées dans les 17 centres sociaux

60 – 75 ans			1 781
	76 – 80 ans		946
	+ 8	30 ans	404

Actions menées à destination des personnes âgées :



Dans les centres sociaux

Dans les EVS

Développement des liens sociaux des jeunes retraités 11

Lutte contre l'isolement 15

Prévention santé 13

Habitat et logement 5

Mobilité 6

Lutte contre la précarité 4 1

Centre social l'Agora de Pouilly en Auxois - Parole de Séniors

C'est un projet porté par des Le journal est édité chez un bénévoles du centre social et coordonné par la référente familles. Sur un vaste territoire rural, ce projet a pour but de renforcer le lien social entre les séniors. C'est une gazette trimestrielle, gratuite sur simple inscription, écrite PAR et POUR les lecteurs.

Chacun peut partager un article ou être interviewé par des bénévoles. La ligne éditoriale du journal est travaillée avec 8 d'entre eux.

imprimeur local et distribué de la main à la main par les bénévoles.

À ce jour, ce sont 43 bénévoles et 762 lecteurs qui font vivre le projet.



CONVENTIONS TERRITORIALES GLOBALES, ET ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

La Convention Territoriale Globale (CTG) est une convention de partenariat signée entre la Caf et une collectivité. Elle vise à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire et permet de rendre plus efficient et de consolider le partenariat entre acteurs locaux.

Le déploiement des CTG vise à formaliser les projets sociaux de territoire des collectivités en définissant des objectifs prioritaires et un plan d'actions, en s'appuyant sur un diagnostic partagé, associant l'ensemble des parties prenantes (professionnels, élus, habitants, ...).

Entretiens croisés entre Nicolas LUCIANI - Responsable du pôle missions territoriales à la CAF 21 et Florence MIELLE - déléguée départementale à la fédération des centres sociaux 21.

En quoi les équipements de Quels impacts pour les structures l'animation de la vie sociale AVS sur leur territoire? représentent-ils des acteurs clés dans la mise en place des CTG?

N.L. Leur implication auprès des habitants ainsi que le diagnostic du projet social représentent des atouts dans la démarche. Le plan d'action de la CTG, élaboré sur les bases des axes prioritaires de la collectivité, permet de valoriser et d'intégrer les actions menées par professionnels de l'AVS.

F.M. Les structures AVS:

Ont une connaissance précise du territoire du fait des diagnostics du projet social.

Ont la capacité de mobiliser des habitants, le réseau des partenaires, les acteurs du territoire.

Sont relais d'informations, peuvent faciliter l'appropriation de la démarche.

Une culture commune et une lisibilité renforcée des actions à l'échelle du territoire.

⇒ Une démarche globale de participation de l'ensemble des acteurs.

Une valorisation des projets menés par la structure, des complémentarités, et/ou nouvelles perspectives partenariales.

F.M. Les structures pourront : être reconnues comme un acteur de l'AVS du territoire, valoriser et promouvoir leurs spécificités, élargir leur champ de compétences, élargir et consolider leur partenariat.

La mise en œuvre d'une CTG contribue à davantage de cohérence entre les acteurs.