



Quelques "bonnes pratiques" du bénévolat

Dijon

Fédération des centres sociaux de Côte d'Or

10 janvier 2023

Proposition de programme

- France Bénévolat
- Une période difficile pour les bénévoles ?
- Les 6 piliers des bonnes pratiques du bénévolat
- Quelques outils
 - Livret d'accueil
 - Charte des bénévoles
 - Passeport bénévole ®

Développer l'engagement bénévole associatif pour tous,
au service d'une citoyenneté active et solidaire

85 grands réseaux
associatifs adhérents



Un réseau territorial

75 centres

120 antennes et
relais

Plus de
700 bénévoles

2 500 associations
adhérentes



Animés et coordonnés par
l'équipe du siège national
3 salariés - 30 bénévoles

Composent
la Commission Inter-Associative
de France Bénévolat



Porte parole du bénévolat

- Prises de positions sur le bénévolat et ses évolutions

Réflexion sur les bonnes pratiques

- Relations salariés / bénévoles
- Bénévolat ponctuel, opportunités, limites
- Valorisation comptable du bénévolat
- Gérer la fin d'une mission bénévole
- Guide "Un nouvel élan pour le bénévolat"
- Prise de responsabilité dans les associations

Le réseau territorial de France Bénévolat

75 centres
120 antennes et
relais
Plus de
700 bénévoles
2 500 associations
adhérentes



3 missions

Mettre en relation

Les bénévoles et les associations

Les associations entre elles pour
des actions de coopération

Accompagner les associations

pour améliorer
les pratiques du bénévolat

Appui – conseil
Formation

Animer la réflexion et agir

pour promouvoir et soutenir
l'engagement bénévole associatif

France Bénévolat Côte d'Or

**Accueillir et orienter
les bénévoles**
vers les missions proposées
par les associations

**125 associations
adhérentes**

**395 bénévoles orientés
vers les associations en
2022 (560 en 2021)**

**230 offres de missions
actives sur le site**
www.francebenevolat.org

**Animer la réflexion
et agir**
pour promouvoir
le bénévolat pour tous

**Présentation du bénévolat
dans les lycées**

**Convention avec le
conseil départemental
pour proposer
des missions bénévoles
aux allocataires du RSA**

Interventions
Salon des seniors,
Grand Dej,
journée du bénévolat ...

**Accompagner
les associations**
pour améliorer les
pratiques du bénévolat

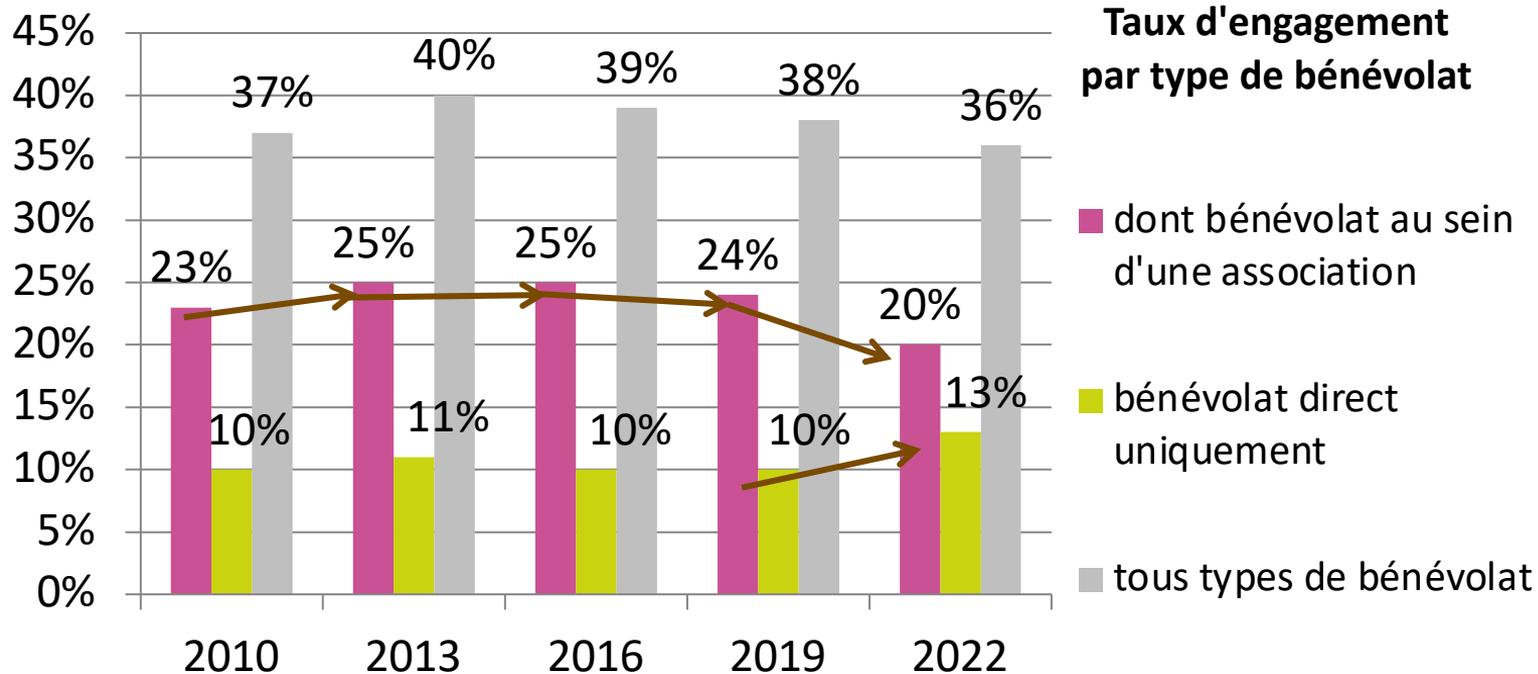
**Interventions à la
demande auprès des
associations**

**Sessions de formation à
la MDA de Dijon**

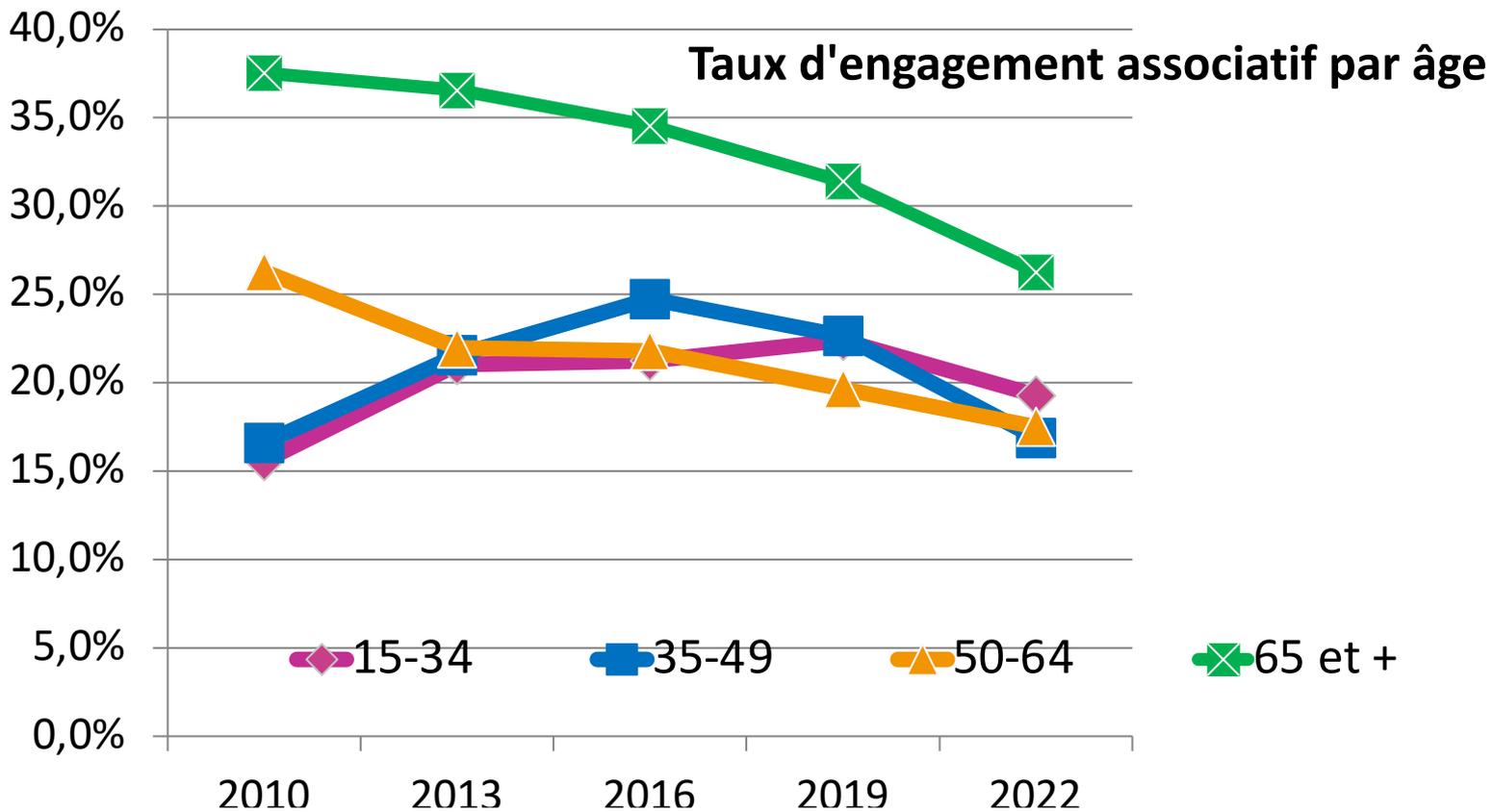
**Animation de groupes
de travail**

Baromètre France Bénévolat / IFOP 2022

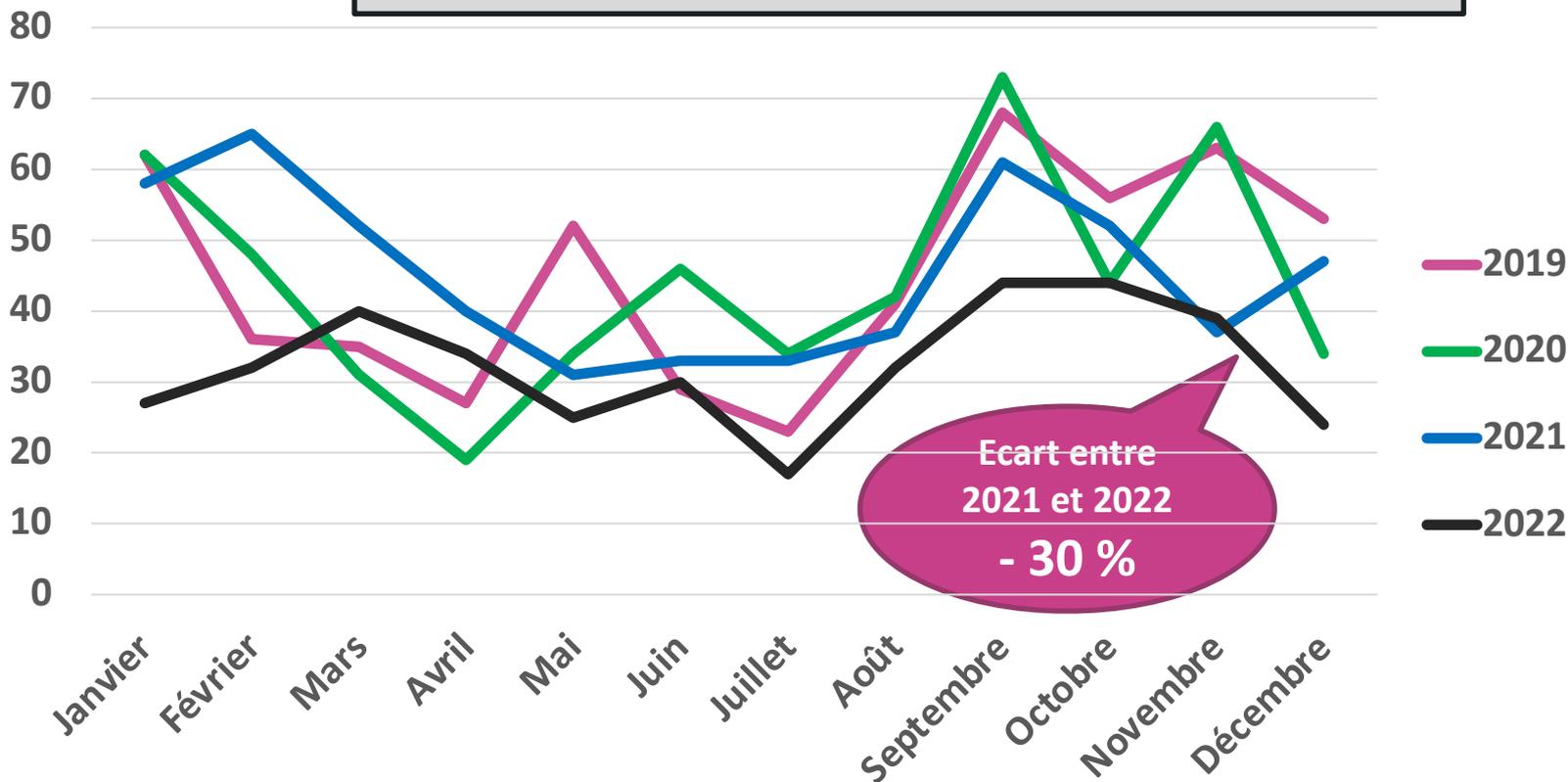
En réponse à la question : *"Donnez-vous du temps, gratuitement, pour les autres ou pour contribuer à une cause ?"*



Baromètre France Bénévolat / IFOP 2022



Inscription des nouveaux bénévoles
sur le site Internet de France Bénévolat en Côte d'Or



Difficile conciliation

Nos associations recherchent des bénévoles

- Disponibles pendant la journée en semaine
- Prêts à s'engager régulièrement 1 ou 2 jours par semaine
- Volontaires pour prendre des responsabilités dans la durée

Les candidats sont prêts à s'engager

- Le soir ou le week-end
- Pour quelques heures ou sur un projet de courte durée
- Dans une action "fun"
- Qu'on fait ensemble
- Sans obligation dans la durée

6 piliers des bonnes pratiques du bénévolat

Trouver des bénévoles

Bien préparer les missions
Attirer de "bons" candidats

Bien accueillir
Mettre en relation projet personnel
et projet associatif

Bien intégrer
Dans le groupe et aider à s'engager dans
l'action

Fidéliser ses bénévoles

Bien animer
Donner sa place à chacun
et fonctionner "collectif"

Bien former
Pour l'efficacité de chacun
et la cohésion du groupe

Bien reconnaître
Montrer l'utilité et les réussites
Valoriser les compétences

Bien définir les missions

1

Une fiche de mission

- Claire
- Positive
- Attirante
- Rassurante

Ce qu'on attend de vous
Quand, comment, pourquoi ...

Projet associatif, valeurs, utilité,
Action pour les autres

Utilité, responsabilités,
Nouvelles compétences,
Convivialité

Période d'adaptation en binôme
Formation
Liberté d'engagement

Répondre aux candidats

Les accueillir avec
bienveillance

Structurer l'entretien
d'accueil

- Prendre du recul avant de dire oui ou non
- Adapter la mission aux contraintes du bénévole ?

Ecoute attentive du candidat

Son projet personnel, ses souhaits
Son temps disponible, son expérience, ...

Notre association

Notre projet associatif, nos valeurs, ...

La mission

L'activité, les lieux et conditions d'action,
le lien avec le projet associatif

Conclusion

Correspondance projet personnel /projet associatif ?
Dissuasion ou perspectives
Temps de réflexion et nouveau rendez-vous

Construire le parcours
d'intégration

1
Premier
contact

2
Découverte
de
l'associatio
n

Bien intégrer

3

Présentation des personnes et des lieux

L'association, ses valeurs, sa charte, le livret
d'accueil, le dernier rapport d'activité ou PV
d'AG, rencontre avec les autres acteurs

Co-définition de la mission, premières actions
à mener, moyens nécessaires

Accompagnement par un tuteur,
formations, points réguliers

3
Préparatio
n de la
mission

4
Engagement
dans la
mission

Soutenir la motivation de
chaque bénévole

Renforcer la cohésion de
l'équipe

Mettre en place des outils
de communication
adaptés

Entretiens pour faire le point :
Activité, besoins, projets,
ambitions, ...

Identifier de
futurs
responsables ?

Moments de convivialité
Pot, repas, sortie, voyage ...

Lettre d'information – Messagerie instantanée
Groupes de discussion - Dossiers partagés
Plate forme collaborative ...

Réunions bien
préparées pour

- *Inform*
- *Consulter*
- *Echanger*
- *Evaluer*
- *Partager*
- *Organiser*
- ...

Pour mieux connaître
l'association et son projet

Pour bien remplir sa
mission

Pour pouvoir évoluer

Partager les valeurs de
l'association, situer mon
action, par rapport à celle des
autres et au projet associatif

Tâches à accomplir
Méthodes,
Outils, ...

Notions de gestion associative

Renforcer le
sentiment
d'appartenance

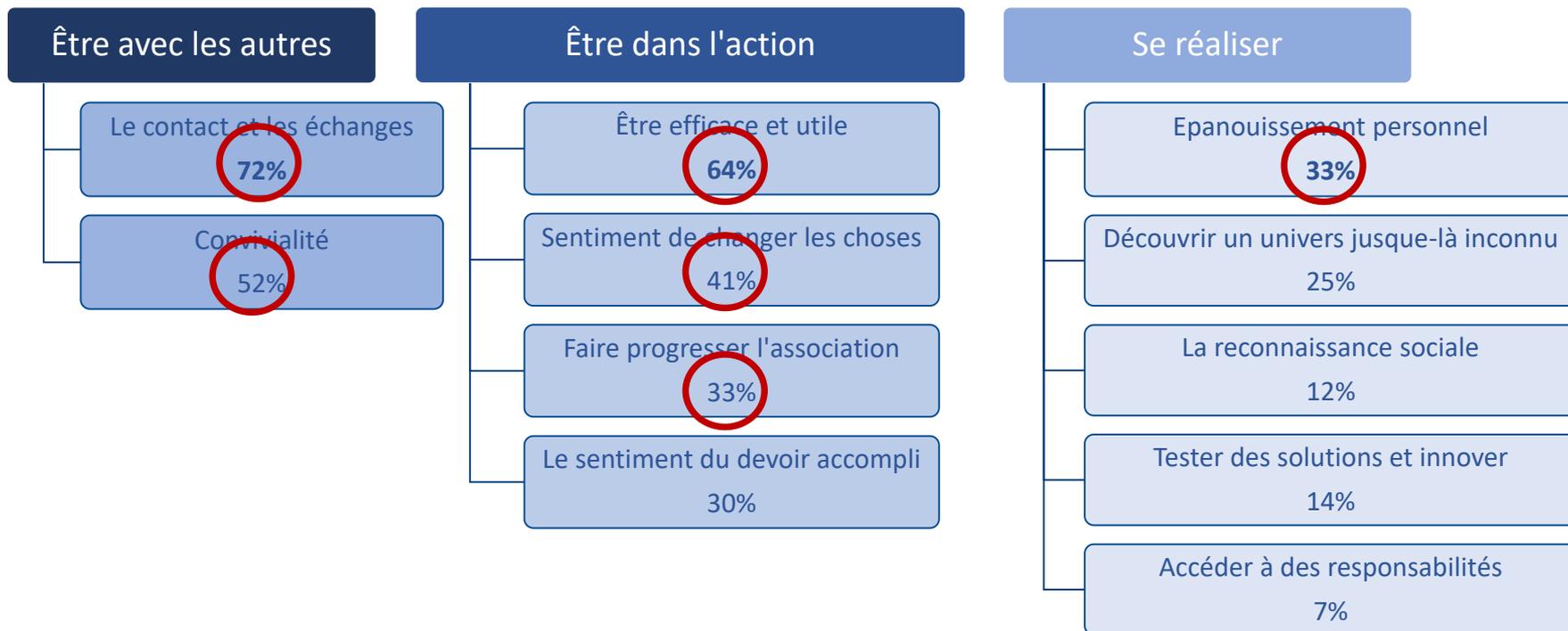
Éviter de creuser
le "fossé
numérique"

Préparer de
futurs dirigeants

Méthodes : Sur le tas avec un ou des bénévoles expérimentés,
tutorat, parrainage, documents, livres, tutoriel, webinaire, stage ...

Satisfactions des bénévoles en 2022

Quelles principales satisfactions éprouvez-vous dans votre activité bénévole ?



Être efficace et utile

Les contacts et les échanges

Donner du sens à son action

Acquérir des compétences

Remerciements
Partage des résultats

Travail en équipes
Réunions de partage
Moments de convivialité

Remise de symbole honorifique
Consultation sur les projets
Intégration dans la gouvernance

Formations
Nouvelles responsabilités
Passeport Bénévole[®]



Livret d'accueil

L'association, ses valeurs, son projet, son organisation

Être bénévole dans notre association

Rôle des bénévoles

Missions et actions concrètes,
Remboursement de frais,
Assurance, ...

Les moyens mis à la disposition des bénévoles :

Tutorat, formation, site Internet,
application informatique, ...



Charte des bénévoles

L'association précise le rôle des bénévoles dans son activité et définit le cadre de leur action

- Bénévolat sans profit direct ou indirect
- Respect et solidarité envers toute personne et notamment les plus démunies
- Adhésion aux valeurs de l'association
- Rigueur pour mener à son terme l'action dans laquelle on s'est engagé
- Convivialité, esprit d'équipe
- Indépendance à l'égard du politique et du religieux
- ...

Le Passeport bénévole®

Livret personnel, remis par l'association au
bénévole

Pour garder une trace de sa mission

Pour identifier et attester des savoir-faire utilisés



Créé par France Bénévolat en 2007 avec l'AFPA (Association de Formation Professionnelle des Adultes)

Reconnu par Pôle Emploi et le Ministère de l'Éducation Nationale comme un élément de la VAE.



Où trouver le Passeport Bénévole® ?

A l'unité au prix de 3,00 €

A France Bénévolat Côte d'Or

**Permanence le mardi de 12 h à 16 h ou sur rendez-vous
à la Maison des Associations de Dijon – Bureau n° 124**

Tél : 03 80 74 38 11

Mail : francebenevolat-cotedor@hotmail.fr

**Il peut être commandé par lots de 25
par toute association sur le site :**

www.passeport-benevole.org

Prix : 62,50 € (frais d'expéditions inclus)

Merci pour votre attention



France Bénévolat

– 5 décembre – Journée mondiale des bénévoles –